

社協だより

No.14

三原村社会福祉協議会：4月号

～福祉サービスの苦情・困り事解決制度のご案内～

児童・障がい者・高齢者に至る福祉サービスをご利用の方で(在宅・施設不問)サービスについての苦情および困っている事等、ご自分達では解決できない問題について相談・解決への受付を行っています。事業者と利用者が話し合い解決するのが望ましい姿ですが、直接「事業者には苦情は言えない」と悩んだり困っている方への苦情相談窓口（第三者委員）が設置されました。

・来所 電話 FAX 書面にて受付しています。【費用：無料】

ご本人の意向を確かめたうえで、必要に応じ、サービス提供者からの同意を得ながら苦情内容に関する事実確認などを行い、委員会において解決の検討を行い申出人や事業者への助言、あっせん、県への通知により苦情の解決を図ります。

三原村社会福祉協議会

苦情解決責任者 岡本 貢

相談時間：午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（土・日・祝日・年末年始を除く）

連絡先：TEL 0880 - 46 - 3003 FAX 0880 - 46 - 3012

行政・じんけん・心配ごと相談所開設

下記日程にて開設します。

日 時：令和 2 年 4 月 13 日（月）

時 間：午前 10 時～12 時・午後 13 時～15 時

場 所：三原村農業構造改善センター

守秘義務厳守

～使用済み切手収集しています～

使用済み切手収集のご協力ありがとうございます。

社会福祉協議会では、継続し「使用済み切手」を収集しています。

ご寄付頂いた切手は、貼り絵の材料・アクセサリーの一部・海外からの旅行者が購入したり、それぞれに重要があります。そこから得る資金は、様々な形（例：世界の子供にワクチンや食料・本等々）で、社会福祉に充てられています。今後も引き続きご協力をお願いします。

「なごみの わ」からお知らせ

「なごみの わ」の会を下記日程で開催します。

日 時:令和2年 4月 22日(水)

時 間:午前 9時 30分~

場 所:保健センター

どなたでもお気軽にご参加下さい。

こうちシニアスポーツ交流大会 2020 開催

シニア世代に適したスポーツ等の競技を通じ、交流の輪を広げ、積極的な健康と生きがいづくりを推進し、ふれあいと活力に満ちた長寿社会の形成を促進することを目的としています。

総合開会式 5月 14日(木) 9:00~春野総合運動公園

【参加料】 1種目あたり 500 円

【申込締切】 競技開催日の 14 日(2週間) 前とする。

【申込先】 競技の主管団体あてにお申込み下さい。(社協にて受付可)

競技:グラウンド・ゴルフ:5月 14日(木)9:00~17:00

会 場 : 県立春野総合運動公園 : 運動広場 D (雨天の場合 5月 21 日木)

主管団体 : 高知県グラウンド・ゴルフ協会(松田) 電話 090-9559-8375

ねんりんピック参加選手の選考会も兼ねています。

応援や見学にもぜひ会場にお越しください。

主催 : 社会福祉法人 高知県社会福祉協議会 大会事務局 : ☎088-844-9054

※今年から、開催日が重なっていなければ何種目でも参加できるようになりました!!

剣道・弓道・テニス・マラソン・ペタンク・ボウリング・将棋~等々 20種目あります。 競技を通じいろんな方との交流ができるよう、たくさんの参加者募集しています。

詳細についてのお問い合わせ先 : 三原村社会福祉協議会 ☎46-3003